

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
ASP SAN DOMENICO
Via Colle dei Fabbri, 8
51017 PESCIA

**Procedura aperta per la concessione in gestione integrale della struttura dedicata a servizi
residenziali per anziani San Domenico - CHIARIMENTI**
CODICE CIG: 7297799E3C

Quesito n. 1

Si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato con l'indicazione dei livelli, delle ore contrattuali, degli scatti di anzianità, di eventuali superminimi e/o benefit ad personam e dei corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell'anno di conseguimento dell'attestato

Chiarimento:

Il personale attualmente impiegato, composto da 29 unità, è indicato negli allegati:

"A" - Personale coop concessionaria San Domenico;

"B" - Situazione formazione obbligatoria personale coop concessionaria San Domenico.

Quesito n. 2

Si chiede l'importo lordo annuo delle retribuzioni che devono essere rimborsate per il personale in distacco?

Chiarimento:

L'importo lordo annuo delle retribuzioni che devono essere rimborsate per il personale in distacco è pari ad € 139.000,00

Quesito n. 3

Si chiede la durata approssimativa prevista dei lavori di adeguamento e come cambieranno i posti della struttura al termine degli stessi

Chiarimento:

Non è possibile rispondere a tale domanda in quanto la durata dei lavori sarà definita con l'approvazione del relativo progetto.

Quesito n. 4

Si chiede la distinzione degli Ospiti per intensità assistenziale

Chiarimento:

Ospiti attualmente presenti in struttura:

n. 19 non autosufficienti;

n. 7 B.I.A.;

n. 2 parzialmente autosufficienti;

n. 23 autosufficienti

Quesito n. 5

Si chiede la percentuale di riempimento degli ultimi 3 anni suddivisa per Autosufficienti, Non autosufficienti e centro diurno

Chiarimento:

Autosufficienti - (2015) 54,00% - (2016) 67,00% - (2017) 70,00%

Non autosufficienti - (2015) 87,00% - (2016) 87,00% - (2017) 90,00%

Centro Diurno - (2015) 0,55% - (2016) 0,53% - (2017) 0,60%

Quesito n. 6

Si chiede di indicare l'**indice di saturazione** della struttura nel corso dell'ultimo anno di gestione, specificando anche il numero di ospiti attualmente presenti per ciascuna tipologia richiamata dalla tabella dell'art. 19 del Capitolato (autosufficienti/non autosufficienti/parzialmente autosufficienti/BIA)

Chiarimento:

L'indice di saturazione della struttura nell'ultimo anno è stato pari al 78,34%

Ospiti attualmente presenti in struttura:

n. 19 non autosufficienti;

n. 7 B.I.A.;

n. 2 parzialmente autosufficienti;

n. 23 autosufficienti

Quesito n. 7

Si chiede di chiarire l'organizzazione dei posti letto per ciascun livello della struttura e per ciascun reparto (Celeste/Verde/Giallo/Azzurro/Rosa), specificando anche la tipologia di utenza ivi presente (autosufficienti/ non autosufficienti/parzialmente autosufficienti/BIA).

Chiarimento:

Posti letto autorizzati n. 60 di cui n. 30 per autosufficienti e n. 30 per non autosufficienti come di seguito specificato:

2° Livello n. 10 posti letto - di cui attualmente occupati n. 1 autosufficiente

3° Livello n. 26 posti letto - di cui attualmente occupati da n. 14 non autosufficienti, n. 4 B.I.A., n. 1 parzialmente autosufficiente, n. 7 autosufficienti.

4° Livello n. 24 posti letto - di cui attualmente occupati n. 5 non autosufficienti, n. 3 B.I.A., n. 1

**parzialmente autosufficiente, n. 15 autosufficienti.
I n. 8 posti letto per B.I.A. sono ricompresi nei 60 totali.**

Quesito n. 8

In merito al Centro Diurno, si chiede di chiarire:

- il numero di utenti autosufficienti e non autosufficienti che attualmente frequentano il servizio e le relative tariffe di servizio;
- i giorni di apertura e gli orari di funzionamento del Centro;
- quanti utenti del Centro Diurno usufruiscono del servizio di ristorazione a pranzo e a cena.

Chiarimento:

Si chiarisce che:

Un utente abituale solo max. 3/4 giorni al mese - € 23,69 giornaliera per ospite autosufficiente - € 56,69 per ospite autosufficiente;

Il Centro è attivo con continuità nell'arco dell'intero anno. E' aperto tutti i giorni dal lunedì alla domenica, con orari di apertura dalle ore 8:00 alle ore 20:00;

La frequenza degli utenti del Centro diurno al servizio di ristorazione varia a seconda delle loro necessità.

Quesito n. 9

Si chiede l'elenco del personale attualmente impiegato sul servizio e presentato all'art. 9 del Capitolato con le seguenti informazioni per ciascun lavoratore:

- tipologia di contratto applicata,
- monte ore contrattuale,
- livelli di inquadramento,
- scatti di anzianità maturati e data prevista per il prossimo scatto.

Si chiede inoltre di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati presso la RSA e il CD siano in possesso dell'attestato di "Addetti antincendio - rischio elevato" e di "Addetto Pronto Soccorso", specificando la data del conseguimento degli attestati.

Chiarimento:

Si veda il chiarimento n. 1

Quesito n. 10

Si chiede conferma che l'elenco degli operatori attualmente impiegati sul servizio e richiamato all'art. 9 del Capitolato non sia comprensivo del personale dipendente dell'ASP San Domenico che sarà impiegato con la formula del distacco dal Concessionario

Chiarimento:

Si conferma

Quesito n. 11

Con riferimento alla dicitura "lavori di adeguamento a norma dei locali ai sensi del D.M. 19.03.2015 per la prevenzione incendi" richiamata agli artt. 2 e 10 del Disciplinare e all'art. 3 del Capitolato Speciale, si chiede di chiarire se tali costi siano in carico all'Amministrazione o al

Concessionario. Qualora tali oneri siano di competenza della ditta aggiudicataria, si chiedono maggiori specifiche in merito (es. descrizione degli interventi richiesti, prezzo, ecc.)

Chiarimento:

Si chiarisce che i lavori di adeguamento a norma sono a carico dell'Amministrazione.

Quesito n. 12

Si chiede una stima o il dato a consuntivo delle utenze della struttura (acqua potabile, energia elettrica, riscaldamento, ecc.).

Chiarimento:

L'ultimo dato disponibile è riferito alla gestione diretta della R.S.A. da parte della A.S.P. ed è quello dell'anno 2015 pari ad:

Acqua, fognature, depuratore - € 13.164,00

energia elettrica - € 20.604,00

gas metano - € 27.558,00

telefono - € 2.601,00

Quesito n. 13

Con riferimento al servizio di trasporto, si chiedono le seguenti informazioni aggiuntive:

- una stima o il dato a consuntivo dei km percorsi gli accompagnamenti degli ospiti;
- chi si occupa attualmente della guida del mezzo;
- se il mezzo di trasporto richiesto al Concessionario sia da intendersi integrativo o sostitutivo del Fiat Doblo attualmente in disponibilità alla struttura (cfr. art. 2 del Capitolato Speciale)

Chiarimento:

Data la natura variabile del servizio, non si dispone di dati attendibili.

L'attuale gestore non utilizza il mezzo, che comunque viene messo a disposizione e, dunque, può essere utilizzato.

Quesito n. 14

Si chiede quale ditta gestisca attualmente i servizi oggetto di concessione

Chiarimento:

Elleuno s.c.s., Viale O. Marchino, 10 - Casale Monferrato

Quesito n. 15

Si chiede di chiarire se il servizio di lavanderia piana e degli indumenti degli ospiti sia gestito internamente o se è in parte affidato ad una ditta esterna specializzata

Chiarimento:

Attualmente il servizio è gestito dalla concessionaria nel seguente modo:

- Servizio lavanderia biancheria e teleria piana affidato ad una ditta esterna;
 - Servizio lavaggio indumenti degli ospiti gestito internamente
-

Quesito n. 16

Con riferimento all'indice del Progetto di gestione di cui all'art. 11 del Disciplinare, si evidenzia che i seguenti sotto-criteri di valutazione sono richiesti sia al Criterio A.2 che al Criterio A.5 dell'Offerta Tecnica:

“Modalità, metodi e strumenti di interazione e collaborazione con le realtà istituzionali ed extraistituzionali del territorio sede della struttura”

“Modalità di coinvolgimento delle famiglie e degli amici degli utenti”

Si chiede pertanto di rettificare tale indice qualora trattasi di refuso; in alternativa si chiede di specificare quali siano gli elementi di servizio che l'Ente sottoporrà a valutazione in ciascuno dei criteri succitati.

Chiarimento:

Si evidenzia che i due sotto-criteri di valutazione non sono uguali, riferendosi, in un caso, alle realtà istituzionali ed extraistituzionali del territorio e, nell'altro, alle famiglie e agli amici degli utenti.

Quesito n. 17

Si chiede di chiarire se le 35 pagine per la predisposizione dell'offerta tecnica debbano intendersi solo fronte (= n. 35 facciate) o, al contrario, fronte - retro (= n. 70 facciate).

Chiarimento:

Per pagina si intendono due facciate

Quesito n. 18

Si chiede di specificare il numero di ospiti presenti in ciascun Reparto della RSA e i relativi moduli di appartenenza in base a quanto specificato dal DPGR n. 15/R del 26.03.2008 per le Strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti, ovvero la combinazione tra intensità assistenziale (media o alta) e complessità organizzativa (media o alta). Si chiede analoga specifica per gli utenti frequentanti il Centro Diurno.

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 7 e n. 8

Quesito n. 19

Per quanto riguarda il pulmino tale mezzo idoneo al trasporto di persone richiesto dal Capitolato Speciale d'Appalto all'art.5 deve essere previsto dall'Aggiudicatario in aggiunta al FIAT Doblò targa EN108EW a cui si fa riferimento all'art.2 del capitolato speciale?

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 13

Quesito n. 20

È possibile avere un dato storico riguardante le utenze?

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 12

Quesito n. 21

È possibile avere elenco del personale attualmente addetto all'espletamento del servizio oggetto di gara con l'indicazione di eventuali scatti di anzianità e/o eventuali altre indennità?

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 1

Quesito n. 22

È possibile avere elenco del personale attualmente addetto all'espletamento del servizio oggetto di gara con l'indicazione di eventuali scatti di anzianità e/o eventuali altre indennità?

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 1

Quesito n. 23

Se le rette indicate sono I.V.A. esclusa o inclusa

Chiarimento:

Le rette sono I.V.A. esclusa

Quesito n. 24

Il numero esatto, tra i 30 ospiti non autosufficienti, degli ospiti che sono convenzionati con la ASL

Chiarimento:

n. 25 ospiti non autosufficienti convenzionati.

Quesito n. 25

Nel 2017 (anche una media solo degli ultimi 9 mesi) quanti ospiti ci sono stati delle seguenti tipologie:

- i. Ospiti autosufficienti privati;
- ii. Ospiti autosufficienti enti;
- iii. Ospiti parzialmente autosufficienti;
- iv. Ospiti parzialmente non autosufficienti;
- v. Bassa Intensità Assistenziali;
- vi. Ospiti non autosufficienti privati;
- vii. Ospiti non autosufficienti enti;
- viii. Utenti del CDI;

Chiarimento:

- i. Ospiti autosufficienti privati - n. 13;
- ii. Ospiti autosufficienti enti - n. 8;

- iii. Ospiti parzialmente autosufficienti - n. 2;
 - iv. Ospiti parzialmente non autosufficienti - n. 0;
 - v. Bassa Intensità Assistenziali - n. 7;
 - vi. Ospiti non autosufficienti privati - n. 1;
 - vii. Ospiti non autosufficienti enti - n. 17;
 - viii. Utenti del CDI - n. 3-4 giornate di presenza mensili;
-

Quesito n. 26

Quali sono i costi relativi alle manutenzioni sostenute dal gestore nell'ultimo anno (ascensore, caldaia, ecc.)

Chiarimento:

L'ultimo dato disponibile è riferito alla gestione diretta della R.S.A. da parte della A.S.P. ed è quello dell'anno 2015 pari ad € 13.416,00

Quesito n. 27

Quali sono i costi delle utenze sostenute dal gestore nell'ultimo anno (acqua, luce, gas, telefono, adsl)

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 12

Quesito n. 28

Quali sono i costi relativi alle imposte sostenute dall'attuale gestore nell'ultimo anno (tassa rifiuti, canoni televisivi, ecc.)

Chiarimento:

L'ultimo dato disponibile riferito alla gestione diretta della R.S.A. da parte della A.S.P. è quello dell'anno 2015 pari ad € 12.500,00

Quesito n. 29

Qual è il numero degli ospiti ATTUALMENTE presenti suddivisi per autosufficienti, parzialmente autosufficienti, non autosufficienti e CD.

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 7

Quesito n. 30

A quanto ammontano i costi sostenuti per la fornitura dei presidi per l'incontinenza a carico del concessionario nell'ultimo anno;

Chiarimento:

L'ultimo dato disponibile riferito alla gestione diretta della R.S.A. da parte della A.S.P. è quello dell'anno 2015 pari ad € 14.907,00

Quesito n. 31

Nel capitolato viene accennato che sono presenti n°10 posti per attività di centro diurno. Tuttavia non vi è nessuna indicazione in merito alle tariffe. Si chiede pertanto un chiarimento.

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 8

Quesito n. 32

Si chiede di conoscere l'importo di tutte le utenze (gas, elettricità, telefono, acqua, TARI, smaltimento rifiuti speciali) sostenute nel 2016

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 12 e n. 28

Quesito n. 33

Si richiede elenco del personale attualmente in forza comprensivo di inquadramento, anzianità di servizio e monte ore, eventuali superminimi o indennità, e la presenza di eventuali contratti a tempo determinato

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 1

Quesito n. 34

Si chiede di conoscere quale sia la media di saturazione dei servizi nell'ultimo triennio

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 5

Quesito n. 35

Si chiede di sapere a quanto ammontano le spese per la manutenzione sostenute nel 2016

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 26

Quesito n. 36

Considerando l'obbligo di sostenere il costo del personale di 5 operatori dell'Ente, si chiede di conoscere l'importo complessivo annuale dovuto all'Ente (Art.8 del Capitolato)

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 2 - Il personale dipendente dell'A.S.P. in comando alla concessionaria sarà di n. 4 unità, non 5.

Quesito n. 37

In merito a quanto previsto dall'Art. 8 del Capitolato "Si specifica che l'unità di personale avente qualifica funzionale C1, categoria economica C5 (istruttore) assegnata temporaneamente alla Società della Salute Valdinievole dal 01/05/2015 sarà assegnata al Concessionario nel caso in cui l'assegnazione presso la citata Società della Salute Valdinievole si interrompa."

Si chiede se la figura debba essere sostituita dalla Concessionaria con figura professionale analoga. Se e quando sia previsto che l'unità in questione rientri nell'organico dell'Ente. Di quantificare "il totale rimborso da parte del Concessionario del trattamento economico fondamentale in godimento (ivi compresi gli oneri riflessi e i tutti i costi sostenuti per il suddetto personale (al solo titolo esemplificativo: medico del lavoro, rimborso per eventuali accertamenti clinici, elaborazione stipendi et cetera), sostenuti in via anticipata dalla Concedente per il personale assegnato temporaneamente, sulla base di apposito rendiconto mensile da inviare entro il 10 del mese al Concessionario"

Chiarimento:

La figura richiamata è in comando alla Società della Salute della Valdinievole, e non deve essere sostituita dalla concessionaria.

Per la parte economica si veda chiarimento n. 2

Quesito n. 38

Si chiede di specificare la suddivisione dei posti letto in relazione alle tipologie di moduli previsti con riferimento al Decreto PGRT 15/R/2008

Chiarimento:

n. 30 posti letto per autosufficienti, n. 30 posti letto per non autosufficienti

Quesito n. 39

Rispetto al centro diurno, si chiede di specificare:

o le rette,

o a chi sia in carico il pagamento delle rette,

o saturazione e presenze medie nell'ultimo anno,

o orari di apertura,

o servizio di trasporto: se il servizio sia a carico del concessionario, degli utenti o della ASP

Chiarimento:

Per le rette si veda chiarimento n. 8;

Il pagamento della retta è a carico dell'utente;

La saturazione e presenze medie sono di c.a. n. 3-4 giornate di presenza mensili;

L'orario di apertura è dalle ore 08,00 alle 20,00

Il servizio di trasporto è a carico degli utenti

Quesito n. 40

Si richiede se attualmente la biancheria piana sia gestita dalla lavanderia interna alla RSA o da una lavanderia esterna

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 15

Quesito n. 41

L'Art.2 del Disciplinare specifica che *"Il valore della concessione, stimata ai sensi dell'articolo 167 del d.lgs. 50/2016, e ai fini delle soglie di cui all'articolo 35, è pari ad € 8.150.000,00 (ottomilionicentocinquantamila) Iva esclusa.. Tale valore è stato calcolato con metodo oggettivo tenendo conto degli introiti derivanti dalle entrate (tariffe) da parte degli utenti dei servizi, sulla base dei posti autorizzati e disponibili."* Si chiede di conoscere su quanti ospiti (suddivisi per relativa tariffa) sia stato calcolato tale importo.

Chiarimento:

L'importo è stato calcolato sulla base dei posti autorizzati per tipologia assistenziale, per 365 gg., per la durata della concessione (5 anni)

Quesito n. 42

L'Art. 2 del Capitolato specifica *"Il bene mobile registrato è costituito da un automezzo FIAT Doblò, targa EN108EW"*: si chiede se tale mezzo sia a disposizione del concessionario e se siano previsti costi a suo carico.

Chiarimento:

Si veda chiarimento n. 13

Tutti i costi relativi all'automezzo ed al suo utilizzo sono a carico della concessionaria

Quesito n. 43

In riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria si chiede di specificare se *"il fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto"* richiesto è riferito allo svolgimento di servizi in concessione o anche allo svolgimento di servizi in global service;

Chiarimento:

Nel caso di gestione di strutture in modalità tipo "global service" il fatturato richiesto potrà essere raggiunto solamente con la quota relativa alle prestazioni relative ai servizi socio-assistenziali nel loro complesso (assistenza tutelare, infermieristica, di riabilitazione psico-fisica, animazione, etc.) ricompresi all'interno del global service medesimo.

Quesito n. 44

In riferimento al requisito di capacità professionale e tecnica si chiede di precisare se il periodo richiesto - *“nell’arco dei tre anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara”* - è inteso quale triennio 2014/2015/2016 oppure dal 03/12/2014 al 04/12/2017.

Chiarimento:

Per la capacità professionale e tecnica il triennio da prendere in considerazione per verificare la sussistenza del requisito è quello effettivamente antecedente la data di pubblicazione del bando.

La data da cui procedere a ritroso per l’individuazione del triennio, dunque, è l’11 dicembre 2017 (data di pubblicazione del bando sulla GURI).

Pescia, lì 29.12.2017

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Riccardo Pergola